



CYCLE DE CONFÉRENCES - Tourismes en transition : vers un changement de paradigme ?

Réinventer l'accueil touristique : entre intelligence artificielle et intelligence humaine

ROLAND SCHEGG, HES-SO Valais-Wallis

MARDI 3 NOVEMBRE 2026 | HES-SO VALAIS-WALLIS SIERRE
de 18h30 à 20h30, bâtiment Bellevue & en ligne via Teams

Hes·so VALAIS WALLIS
Haute Ecole de Gestion
Hochschule für Wirtschaft

Unil.

La digitalisation et l'intelligence artificielle transforment la manière dont les destinations touristiques informent, orientent et accompagnent leurs visiteurs. Elles offrent de nouvelles possibilités pour rendre l'accueil plus fluide, accessible et personnalisé. Cependant, la technologie ne peut remplacer l'écoute, l'empathie et la connaissance du territoire.

Cette conférence proposera une réflexion sur l'accueil touristique de demain et sur les complémentarités entre intelligence artificielle et intelligence humaine. Elle abordera les opportunités et les questions liées à cette évolution, avec un enjeu central : utiliser les outils numériques pour enrichir l'expérience des visiteurs tout en préservant la dimension humaine de l'hospitalité.

Conférence donnée par **Roland Schegg**, professeur ordinaire, HES-SO Valais-Wallis.

Contrepoint : **Mathias Schmidt**, chef de projet, CimArk SA.

HES-SO Valais-Wallis | Bâtiment Bellevue & en ligne via Teams
Rue de la Plaine 2, 3960 Sierre

Le lien de connexion sera transmis aux personnes inscrites le jour de la conférence.

Cycle de conférences co-organisé par la HES-SO Valais-Wallis et l'Université de Lausanne :

08.10.2026 | Jean Miczka

Les cabanes alpines à l'épreuve des transformations du tourisme et du climat

03.11.2026 | Roland Schegg

Réinventer l'accueil touristique : entre intelligence artificielle et intelligence humaine

17.11.2026 | Mathis Stock

Quantification du (sur)tourisme et politiques du tourisme dans les destinations européennes

01.12.2026 | Bertrand Réau

Vacances et loisirs : à qui appartient le temps des enfants ? Enjeux et perspectives



Inscription obligatoire :

<https://go.unil.ch/fgse-tourismes-en-transition>

Infos : christelle.monnet@unil.ch

Faculté des géosciences et de l'environnement,
Institut de géographie et durabilité.

Avec le soutien du Centre interdisciplinaire de recherche sur la montagne.